

Hartelijk Welkom!

Namens ons hele team willen we u van harte welkom heten in onze praktijk. We hebben zo goed en beknopt mogelijk alle belangrijke informatie alvast voor u op een rij gezet. U kunt deze informatie ook uitgebreid vinden op onze website www.jacoblahdo.nl

De openingstijden

Maandag	08:00 – 17:00
Dinsdag	08:00 – 17:00
Woensdag	08:00 – 17:00
Donderdag	08:00 – 17:00
Vrijdag	08:00 – 16:00

Bereikbaarheid / toegankelijkheid

De tandartspraktijk is iedere dag telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 12.00 uur op het telefoonnummer 053-4781914. In de middag is de praktijk alleen bereikbaar voor spoedgevallen, of het afzeggen van een afspraak voor de volgende dag. Het noodnummer is 053-2317222.

Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend na afspraak en nemen graag de tijd voor u. We verzoeken u dan ook op de dag van uw afspraak op tijd aanwezig te zijn. Indien u te laat binnenkomt, kan het namelijk zijn dat de behandeling of deelbehandeling niet meer kan plaatsvinden. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Uw afspraak annuleren

Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 24 uur** van tevoren af te zeggen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen. U kunt annuleren via telefoon of email.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel zo vroeg mogelijk, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, kunt u contact opnemen met de Tandarts Post Twente. Het telefoonnummer is 053-7920040.

Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons bij ieder bezoek te informeren omtrent medische bijzonderheden en/of wijzigingen, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

Privacyregeling en geheimhouding

Patiënten informatie wordt niet aan derden door gestuurd of verteld zonder overleg met de tandarts en met medeweten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen de praktijk, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die deze nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Wanneer u uw dossier opvraagt of wanneer een dossier overgedragen moet worden bijvoorbeeld in verband met verhuizing, dan dient er een machtigingsformulier voor het overdragen van een dossier ingevuld en ondertekend te worden. U kunt de privacyregeling uiteraard nalezen op onze website.

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de receptioniste/assistente en/of de tandarts.

Betalingsvoorwaarden

De betaling van behandelingen gaat via een factoring-bedrijf genaamd Infomedics. Het telefoonnummer hiervan is 036-2031900. Verdere informatie over de betalingsvoorwaarden is te verkrijgen via www.infomedics.nl of kijk op onze website www.jacoblahdo.nl.

We danken u voor het vertrouwen in ons.

Met vriendelijke groet,

Team Tandarts Lahdo